

บทความวิจัยเรื่อง

หลักธรรมาภิบาลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ :
กรณีศึกษา สถานีตำรวจนครบาลยานนาวา

ภคธรรศ ปกรณ์เมธกุล

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

สภาพสังคมไทยได้เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและรวดเร็วไม่ว่าสังคมท้องถิ่นหรือสังคมเมืองเนื่องมาจากการพัฒนาทางด้านวิถีชีวิตสิ่งปลูกสร้างเทคโนโลยีหรือข้อมูลข่าวสารสารสนเทศการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ก่อให้เกิด ภาวะวิกฤตทางด้านเศรษฐกิจสังคม และการเมืองและสิ่งที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ก็คือ ประชาชนที่ต้องได้รับผลกระทบกับปัญหาดังกล่าว อย่างไรก็ตามรัฐบาลทุกรัฐบาลที่เข้ามาบริหารประเทศ จึงต้องหาวิธีการที่จะแก้ไขปัญหาต่างๆให้สอดคล้องกับภาวะวิกฤตดังกล่าวหลักการบริหารราชการ ถือว่าเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและส่งผลกระทบต่อประโยชน์สุขของประชาชน ดังนั้นแนวคิดการกระจายอำนาจ ให้แก่ราชการส่วนท้องถิ่นซึ่งถือได้ว่าเป็นแนวคิดที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่มากที่สุด

การบริหารงานปัจจุบันแนวคิดธรรมาภิบาลมีบทบาทอย่างมากต่อหน่วยงานภายในประเทศทั้งภาครัฐและเอกชนดังจะเห็นได้ว่า มีการนำแนวคิดไปปรับใช้กับหน่วยงานอย่างเห็นได้ชัดมีการปรับลดขนาดของหน่วยงาน ปรับปรุงการบริหารให้มีคุณภาพมีการบริการสาธารณะต่างๆให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชนระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2546 ได้นำแนวคิดธรรมาภิบาลกำหนดไว้คือหลักนิติธรรมหลักคุณธรรมหลักความโปร่งใสหลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า ทั้งนี้ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งกำหนดโครงการเพื่อปรับปรุงงานในความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับธรรมาภิบาล

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ถือว่าเป็นหน่วยงานของภาครัฐที่ต้องใช้หลักธรรมาภิบาลมาเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย การกิจหน้าที่ในการดูแลรักษาความเรียบร้อยของบ้านเมือง ป้องกันปราบปรามการเกิดอาชญากรรม พร้อมกับการให้บริการประชาชน แต่เนื่องด้วยในการปฏิบัติหน้าที่ยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระทำผิดมีการพัฒนารูปแบบวิธีการจนเกิดความซับซ้อนมากขึ้น ทำให้ยากต่อการพิสูจน์ความผิด อีกทั้งยังมีการแทรกแซงกระบวนการยุติธรรมของผู้มีอิทธิพล ปัญหาการคอร์รัปชันของข้าราชการตำรวจ อาทิจการเรียกรับผลประโยชน์จากการตั้งด่าน ตามที่มีการกล่าวหาในสังคมออนไลน์ การเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด เป็นต้น อย่างไรก็ตามเมื่อศึกษาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่าองค์การตำรวจเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีการรับค่าสินบนสูงที่สุด (นิพนธ์ พัวพงศกร, 2543) การขาดจริยธรรมในการทำงาน ถึงแม้จะมีการกำหนดจริยธรรมตำรวจเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อใช้เป็นหลักการประพฤติก็ตาม

จากสภาพปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ สะท้อนให้เห็นถึงการบริหารจัดการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีการปรับเปลี่ยนแก้ไขวิธีการดำเนินงาน โดยควรนำหลักธรรมาภิบาล มาใช้เป็นแนวทางหลักในการปฏิบัติงานเพื่อไปสู่การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพราะหลักธรรมาภิบาลเป็นหลักที่กำกับดูแลตรวจสอบควบคุมการบริหารงานโดยอาศัยการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนภาคเอกชนเข้ามาตรวจสอบความโปร่งใสในการบริหารงาน ซึ่งก่อให้เกิดการกระตุ้นตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของประชาชนในชุมชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงาน อีกทั้งเป็นการผลักดันให้เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ซึ่งนับว่าน่าสนใจยิ่ง ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่องหลักธรรมาภิบาลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อศึกษาถึงการบริหารงานด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้

และสามารถบรรลุประสิทธิผลขององค์การในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขของประชาชน สร้างภาพพจน์ที่ดีต่อ
 สายตาประชาชน อีกทั้งส่งผลให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้พิทักษ์รับใช้ประชาชนอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานหลักธรรมาภิบาลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เฉพาะพื้นที่ สน.ยานนาวา
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการบริหารงานหลักธรรมาภิบาลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
 เฉพาะพื้นที่ สน.ยานนาวา
3. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขการบริหารงานหลักธรรมาภิบาลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เฉพาะพื้นที่
 สน.ยานนาวา

คำถามในการวิจัย

1. มีการนำหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติมาปรับใช้ในการปฏิบัติอย่างไรบ้าง
2. มีปัญหาอุปสรรค ในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติอย่างไรบ้าง
3. มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติอย่างไรบ้าง

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นการศึกษาจากเอกสาร ตำรา
 งานวิจัย บทความ ฯลฯ เกี่ยวกับการบริหารงานหลักธรรมาภิบาล ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานตาม
 หลักธรรมาภิบาล และแนวทางการแก้ไขในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
 โดยใช้การสัมภาษณ์เจาะลึก โดยมีแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ทำการศึกษาเรื่องหลักธรรมาภิบาลสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยใช้หลักเกณฑ์และวิธีการของระเบียบ
 บริหารราชการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ประกอบด้วยหลักธรรมาภิบาล ๖ ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้าน
 หลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความ
 คำนึงถึงบริบทของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นสำคัญ

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เริ่มดำเนินการในการวิจัยในช่วงเดือนมีนาคมถึงเดือนเมษายน รวม 2 เดือน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงการบริหารงานหลักธรรมาภิบาลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เฉพาะพื้นที่ สน.ยาน
 นาวา
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการบริหารงานหลักธรรมาภิบาลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
 เฉพาะพื้นที่ สน.ยานนาวา
3. ทำให้ทราบถึงแนวทางการแก้ไขการบริหารงานหลักธรรมาภิบาลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เฉพาะพื้นที่
 สน.ยานนาวา

นิยามศัพท์เฉพาะ

การบริหารงาน หมายถึง การดำเนินการให้เป็นไปตามหลักการธรรมาภิบาลให้เกิดผลต่อการบริหารงานที่โปร่งใสเป็นธรรมเพื่อผลประโยชน์ของประชาชน

หลักธรรมาภิบาล หมายถึง หลักปฏิบัติที่มีเป้าหมายในการสร้างระบบบริหารให้มีความโปร่งใสประชาชนสามารถตรวจสอบได้ง่ายโดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลักสำคัญเพื่อให้สังคมของประเทศทั้งภาครัฐภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาชนอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุขถูกต้องและเป็นธรรม

หลักนิติธรรม หมายถึง หลักการปกครองภายใต้กฎหมายที่ครอบคลุมไปถึงเรื่องการตรากฎหมายกฎระเบียบข้อบังคับและกติกาต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรมตลอดจนเป็นที่ยอมรับของสังคมและสมาชิกโดยมีการยินยอมใจและถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอและเป็นธรรมและเป็นธรรมกล่าวโดยสรุปคือสถาปนาการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช้กระทำกันตามอำเภอใจหรืออำนาจบุคคล

หลักคุณธรรม หมายถึง การยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงามโดยการรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมที่ดีงามให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรหรือสมาชิกของสังคมถือปฏิบัติได้แก่ความซื่อสัตย์สุจริตความเสียสละความอดทนขยันหมั่นเพียรความมีระเบียบวินัย เป็นต้น

หลักความโปร่งใส หมายถึง การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมาและสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้โดยการปรับปรุงระบบและกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใสมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือเปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกตลอดจนมีระบบหรือกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพซึ่งจะเป็นการสร้างควมไว้วางใจวางใจซึ่งกันและกันและช่วยให้การทำงานของภาครัฐและภาคเอกชนปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน

หลักความมีส่วนร่วม หมายถึง การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจสำคัญของสังคมโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางในการเข้ามามีส่วนร่วมได้แก่การแจ้งความเห็นการไต่สวนสาธารณะการประชาพิจารณ์การแสดงประชามติหรืออื่นๆและขจัดการผูกขาดทั้งโดยภาครัฐหรือภาคธุรกิจเอกชนซึ่งจะช่วยสร้างความสามัคคีและความร่วมมือกันทำงานในเรื่องสำคัญของภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชน

หลักความรับผิดชอบ หมายถึง การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่ทุกคนทุกฝ่ายตระหนักในสิทธิหน้าที่มีสำนึกในความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ของตนและการใส่ใจในปัญหาสาธารณะรวมทั้งมีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาตลอดจนเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างโดยพยายามหาทางออกที่ทุกฝ่ายสามารถยอมรับร่วมกันได้กล้ารับผลการกระทำของตน

หลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยการทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่รู้คุณค่าของทรัพยากรของชาติและบริหารงานด้วยความประหยัดมีประสิทธิภาพประสิทธิผลโดยเฉพาะอย่างยิ่งภาครัฐซึ่งต้องให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน

แนวความคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล
2. พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547
3. แนวคิดการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์
4. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจ
5. แนวคิดประสิทธิผล
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
7. กรอบแนวคิดในการศึกษา

หลักธรรมาภิบาลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ราชอาณาจักรไทย) (Royal Thai Police Headquarters) เป็นส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรีแห่งราชอาณาจักรไทย จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2541 โดยเปลี่ยนจากกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย มาเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติในปัจจุบัน อยู่ใน การบังคับบัญชาของ พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ในฐานะกำกับดูแลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามคำสั่งของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แห่งราชอาณาจักรไทย (ค้นหาจาก วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2562)

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติใช้ชื่อย่อสำหรับหนังสือราชการภายนอก (หนังสือติดต่อราชการกับหน่วยอื่น) ว่า "ตช." และใช้ชื่อย่อสำหรับหนังสือราชการภายใน (หนังสือติดต่อภายในหน่วยงานตนเอง) ว่า "ตร." แต่สาธารณชนมักย่อว่า "สตช." สำนักงานตำรวจแห่งชาติดูแลกิจการตำรวจไทย ผู้บังคับบัญชาสูงสุด คือ พลตำรวจเอก จักรทิพย์ ชัยจินดา ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติคนปัจจุบัน

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นส่วนราชการระดับกรมมีฐานะเป็นนิติบุคคลขึ้นการบังคับบัญชาโดยตรงต่อนายกรัฐมนตรี โดยไม่อยู่ในสังกัดกระทรวงใด ๆ หรือสำนักนายกรัฐมนตรี มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. รักษาความปลอดภัยต่อองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ
2. ดูแลควบคุมและกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจซึ่งปฏิบัติการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา
3. ป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดทางอาญา
4. รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชน และความมั่นคงของราชอาณาจักร
5. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของข้าราชการตำรวจหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
6. ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศ ตามที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย
7. ปฏิบัติการอื่นใดเพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้การปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ ตามข้อ 1, 2, 3, 4 หรือ 5 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จรรยาบรรณของตำรวจ

ข้อ 16 ข้าราชการตำรวจจะต้องสำนึกในการให้บริการประชาชนด้านอำนวยความสะดวก และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญและสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นและศรัทธา ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

(1) อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในภารกิจทุกข์ กล่าวโทษ ขออนุญาต ขอข้อมูลข่าวสาร หรือติดต่อราชการอื่น ด้วยความเต็มใจ เป็นมิตร ไม่เลือกปฏิบัติ และรวดเร็ว เพื่อไม่ให้ประชาชนเสียสิทธิหรือเสรีภาพตามกฎหมาย

(2) สุภาพ อ่อนน้อม และให้เกียรติประชาชนเพื่อให้เกิดความน่าเคารพยำเกรง ไม่ใช่ถ้อยคำกริยา หรือท่าทาง ที่มีลักษณะหยาบคาย ดูหมิ่น หรือเหยียดหยามประชาชน

(3) ขณะที่อยู่ในเครื่องแบบหรือนอกเครื่องแบบ ต้องดำรงตนให้อยู่ในสภาพที่พร้อมและเหมาะสมแก่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความน่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ

(4) พกพาอาวุธตามระเบียบแบบแผน ไม่จับหรือถืออาวุธ หรือเล็งอาวุธไปยังบุคคลโดยปราศจากเหตุอันสมควร

(5) พกพาเอกสารหรือตราประจำตัว และแสดงเอกสารหรือตราประจำตัวเมื่อมีบุคคลร้องขอ

ข้อ 17 เมื่อเข้าจับกุมหรือระงับการกระทำความผิด ข้าราชการตำรวจต้องยึดถือและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างเคร่งครัด ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติดังนี้

(1) แสดงถึงการอุทิศตนและจิตใจให้แก่การปฏิบัติหน้าที่อย่างกล้าหาญและมีสติปัญญา

(2) ยืนหยัดเจตนารมณ์ในการรักษากฎหมายให้ถึงที่สุด ไม่ประนีประนอม ผ่อนปรน หรือละเลยการดำเนินการตามกฎหมายต่อผู้กระทำความผิด ทั้งนี้ให้ระลึกเสมอว่าการใช้กฎหมายจะต้องคำนึงถึงหลักมนุษยธรรมด้วย

(3) ไม่ใช้มาตรการรุนแรง เว้นแต่การใช้มาตรการปกติแล้ว ไม่เพียงพอที่จะหยุดยั้งผู้กระทำความผิดหรือผู้ต้องสงสัยได้

ข้อ 18 ข้าราชการตำรวจต้องตระหนักว่า การใช้อาวุธ ก้าวร้าว หรือความรุนแรง เป็นมาตรการที่รุนแรงที่สุด ข้าราชการตำรวจอาจใช้อาวุธ ก้าวร้าว หรือความรุนแรง ได้ต่อเมื่อมีความจำเป็นภายใต้กรอบของกฎหมายและระเบียบแบบแผน หรือเมื่อผู้กระทำความผิดหรือผู้ต้องสงสัยใช้อาวุธต่อสู้ขัดขวางการจับกุม หรือเพื่อช่วยบุคคลอื่นที่อยู่ในอันตรายต่อชีวิต

เมื่อมีการใช้อาวุธ ก้าวร้าว หรือความรุนแรง ไม่ว่าจะ มีผู้บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตหรือไม่ ข้าราชการตำรวจต้องรายงานเป็นหนังสือต่อผู้บังคับบัญชาตามระเบียบแบบแผนทันที

ข้อ 19 ในการรวบรวมพยานหลักฐาน การสืบสวนสอบสวน การสอบปากคำ หรือการซักถามผู้กระทำความผิด ผู้ต้องหา ผู้ที่อยู่ในความควบคุมตามกฎหมาย ผู้เสียหาย ผู้รู้เห็นเหตุการณ์ หรือบุคคลอื่น ข้าราชการตำรวจต้องแสดงความเป็นมืออาชีพโดยใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการตำรวจ รวมทั้งใช้ปฏิภาณไหวพริบและสติปัญญา เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงและธำรงไว้ซึ่งความยุติธรรม ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

(1) ไม่ทำการทารุณหรือทารุณกรรมต่อบุคคล หรือต่อบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับบุคคลนั้น

(2) ไม่ใช่ จ้าง วาน หรือยุยงส่งเสริม หรือปล่อยปละละเลยให้มีการทารุณหรือทารุณกรรมต่อบุคคล หรือต่อบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับบุคคลนั้น

(3) ไม่กระทำการข่มขู่หรือรังควาน หรือใช้อำนาจที่มีชอบ หรือแนะนำเลี้ยมสอนบุคคลให้ถ้อยคำอันเป็นเท็จหรือปรักปรำผู้อื่น

(4) ไม่กักขังหรือหน่วงเหนี่ยวบุคคลที่ยังไม่ได้ถูกจับกุมตามกฎหมาย เพื่อการสอบปากคำ

(5) ไม่ใช้อำนาจที่มีชอบเพื่อให้ได้มาซึ่งพยานหลักฐาน

ข้อ 20 ข้าราชการตำรวจต้องควบคุมดูแลบุคคลที่อยู่ในการควบคุมของตนอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายและมีมนุษยธรรม ซึ่งต้องประพฤติปฏิบัติ ดังนี้

(1) ไม่ผ่อนปรนให้บุคคลนั้นมีสิทธิหรือได้ประโยชน์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายและระเบียบแบบแผน

(2) ไม่รบกวนการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลกับทนายความตามสิทธิแห่งกฎหมาย

(3) จัดให้บุคคลได้รับการรักษาพยาบาลหรือการดูแลทางการแพทย์ตามสมควรแก่กรณี เมื่อบุคคลนั้นมีอาการเจ็บป่วยหรือร้องขอ

(4) ไม่ควบคุมเด็กและเยาวชนร่วมกับผู้กระทำความผิดที่เป็นผู้ใหญ่ หรือไม่คุมขังผู้หญิงร่วมกับผู้ชาย เว้นแต่เป็นกรณีที่มีกฎหมายและระเบียบแบบแผนอนุญาต

ข้อ 21 ข้อมูลข่าวสารที่ข้าราชการตำรวจได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อ 19 หรือจากการปฏิบัติหน้าที่อื่น ข้าราชการตำรวจจะต้องรักษาข้อมูลข่าวสารนั้นเป็นความลับอย่างเคร่งครัด เพราะอาจเป็นอันตรายต่อผลประโยชน์หรือชื่อเสียงของบุคคล หรืออาจเป็นคุณหรือเป็นโทษทั้งต่อผู้เสียหายหรือผู้กระทำความผิด

ข้าราชการตำรวจจะเปิดเผยข้อมูลนั้นได้ต่อเมื่อมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือเพื่อประโยชน์ในราชการตำรวจที่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเพื่อการดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรมเท่านั้น

วิเคราะห์ผลการศึกษา

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล

1. ร้อยตำรวจโท ชนะศึก โจรนพิทยากร ตำแหน่ง รองสารวัตร (สอบสวน)
2. ร้อยตำรวจโทหญิง พิมพ์วิภา ชาโรจน์ ตำแหน่ง รองสารวัตร (สอบสวน)
3. ร้อยตำรวจเอกหญิง ณัชชา กลั่นเชื้อ ตำแหน่ง รองสารวัตร (สอบสวน)
4. ร้อยตำรวจเอก ณัฐพล เฉลิมนพกุล ตำแหน่ง รองสารวัตร (สอบสวน)
5. ร้อยตำรวจเอก อรรถพล ขุนนุช ตำแหน่ง รองสารวัตร (สอบสวน)

ตอนที่ 2 หลักธรรมาภิบาลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

1. ท่านได้นำหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติมาปรับใช้ในการปฏิบัติอย่างไรบ้าง
 - ด้านหลักนิติธรรม
 - ด้านหลักคุณธรรม
 - ด้านหลักความโปร่งใส
 - ด้านหลักความมีส่วนร่วม
 - ด้านหลักความรับผิดชอบ
 - ด้านหลักความคุ้มค่า
2. ท่านมีปัญหา อุปสรรค ในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติอย่างไรบ้าง
3. ท่านมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติอย่างไรบ้าง

บทสรุป

หลักนิติธรรม สถานีตำรวจนครบาลยานนาวา ได้รับการวิพากษ์ วิจัยในทั้งในด้านวินัยความประพฤติ และการปฏิบัติงานจากบุคคลหลายวงการอย่างกว้างขวางทำให้ส่งผลต่อภาพพจน์ของตำรวจ ทั้งนี้เพราะงานตำรวจเป็นงานท้าทายความสามารถ ต้องอาศัยความกล้าหาญเสี่ยงต่อภัยอันตราย และความทรหดอดทนที่บุคคลอื่นยากจะเข้าใจได้ลึกซึ้งและถูกต้องนอกจากนี้ลักษณะของงานในอาชีพ ยังเป็นงานที่มีการปฏิบัติกระทบต่อเสรีภาพและผลประโยชน์ของประชาชนจะไปขัดขวางการกระทำต่างๆ ที่ละเมิดกฎหมายและระเบียบหลักเกณฑ์ของสังคมที่ได้อยู่ตลอดเวลา ในการนี้ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจนครบาลยานนาวาได้ตระหนักถึง วิสัยทัศน์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ว่า “เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” โดยมุ่งประพฤติปฏิบัติตนโดยยึดหลักนิติธรรม รู้จักสละประโยชน์ส่วนน้อยของตน เพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมืองไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลของผู้มีอำนาจหรือนักการเมือง มุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีภายในหน่วยงานมีการปรับปรุงโครงสร้างการบังคับบัญชาให้สามารถทำงานให้บริการประชาชนโดยเสมอภาคเท่าเทียมกัน โดยจัดให้มีระเบียบ วิธีการบรรจุ แต่งตั้งที่ดี การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งมีพื้นฐานจากระบบคุณธรรม

มีการประเมินผลที่โปร่งใสเพื่อป้องกันการเจ้าหน้าที่กระทำความผิดหรือใช้กฎหมายโดยมิชอบ และมีการจ่ายเงินเดือนที่พอเพียงให้ผลประโยชน์แก่ผู้เกี่ยวข้องโดยตรงจุด รวมทั้งมีสภาพการทำงานที่รื่นรมย์ ในขณะที่เดียวกันต้องเลือกใช้ให้ได้ประโยชน์สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น(2546) ที่ระบุว่า การดำเนินงานของกระบวนการยุติธรรมเป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้และได้รับการยอมรับจากประชาชนรวมถึงการมีกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เป็นธรรม สามารถปกป้องคนดีและลงโทษคนไม่ดีได้

หลักคุณธรรม สถานีตำรวจนครบาลยานนาวามีเจตนาอย่างแรงกล้าที่จะปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยทางมิชอบ อันก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมขึ้นในสังคม เป็นผู้ที่กำลังหาญ เสียสละในการปฏิบัติหน้าที่และให้การบริการแก่ประชาชนโดยเท่าเทียมเสมอหน้ากัน ด้วยหลักมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เบียดเบียนประชาชนวางตัวเป็นกลางไม่ปฏิบัติหน้าที่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้ เช่น ศาลเตี้ยหรือวางตัวอยู่เหนือกฎหมายกับประชาชน ไม่กระทำความผิดวินัย เช่น ค้ายาเสพติด ทูจริต ต่อหน้าที่ละทิ้งหน้าที่ราชการให้ความอนุเคราะห์แก่ประชาชนตามฐานานุกรม โดยไม่เรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนใดๆ มุ่งกระทำให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างมากที่สุด ด้วยเหตุนี้สถานีตำรวจนครบาลคันนายาวจึงได้มีการอบรมในหลักคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ข้าราชการตำรวจเป็นประจำทุกเดือน ตามโครงการ “ตำรวจไทยใจสะอาด” มาเป็นเวลานานและในทุก ๆ วันหลังข้าราชการตำรวจเข้าร่วมเข้าแถวเคารพธงชาติหน้าเสาธง ผู้บังคับบัญชาได้มีการอบรมปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมเป็นประจำ ซึ่งตรงกับแนวคิดของสุวรรณ สุวรรณเวช พ.ศ.2552 (อ้างอิงใน www.muangsing.go) ที่อธิบายว่าธรรมาภิบาลตำรวจ คือหลักคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยและการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งจำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์สูงกว่าธรรมาภิบาลทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดกรอบให้ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดรวมถึงการบริการประชาชนหรือคุ้มครองประชาชนให้พ้นจากภัยอันตรายที่เกิดจากการละเมิดกฎหมายโดยรวดเร็ว การถือหลักการให้ความยุติธรรมไม่เพิกเฉยต่อการกระทำ อันเป็นการทรมานหรือการปฏิบัติที่ทารุณโหดร้ายไร้มนุษยธรรม หรือทำลายศักดิ์ศรีของบุคคล และไม่ปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือจากกฎหมายกำหนดเพื่อให้อาชีพตำรวจเป็นอาชีพสร้างศักดิ์ศรีเกียรติยศและปลูกศรัทธาจากประชาชน

หลักความโปร่งใส พบว่าสถานีตำรวจนครบาลยานนาวา มีการประชาสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร โดยดำเนินการจัดทำพันธะสัญญาในการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ วิธีการทำป้ายให้ประชาชนผู้มาติดต่อได้เห็นเด่นชัด รวมถึงจัดทำเว็บไซต์ข้อมูลผู้บังคับบัญชา ผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่าย ของสถานีตำรวจนครบาลยานนาวา อีกทั้งจัดพิมพ์เอกสารเผยแพร่ภารกิจและหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในการทำความเข้าใจและสร้างความรู้สึกที่ดีต่อประชาชน เพราะในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจนั้นต้องผูกพันเกี่ยวข้องกับประชาชนและหน่วยราชการอื่นๆ อยู่ตลอดเวลา บางครั้งก็เกิดความกระทบกระทั่งไม่เข้าใจซึ่งกันและกัน ข่าวสารถูกบิดเบือนก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ทำให้ประชาชนและข้าราชการฝ่ายอื่นๆ มองข้าราชการตำรวจไปในทางลบ ด้วยเหตุนี้สถานีตำรวจนครบาลยานนาวาจึงได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งผู้ปฏิบัติงานและหัวหน้างานเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงให้การปกครองบังคับบัญชาและการบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันภาคประชาชนก็สามารถเข้าตรวจสอบความถูกต้องทั้งการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรต่างๆ ทั้งการจัดซื้อ จัดจ้าง จัดสรร วัสดุ ครุภัณฑ์ เครื่องมือสื่อสาร อาวุธยุทโธปกรณ์ เงินงบประมาณ เช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อธิภัทร วรณโสภา (2554) ศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลสี่อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสี่อำเภอ มีการประชาสัมพันธ์วันประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนทราบ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อ-

จัดจ้าง ผลการสอบราคาหรือประกวดราคาให้ประชาชนทราบ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชน กลุ่ม/องค์กรต่าง ๆ เข้ามาเป็นกรรมการตรวจสอบพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล

หลักการมีส่วนร่วม จากยุทธศาสตร์การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการอาสาสมัครตำรวจชุมชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงานมวลชนสัมพันธ์สถานีตำรวจนครบาลยานนาวา ได้ให้ความสำคัญกับโครงการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินงานด้านมวลชนสัมพันธ์เพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรม อาทิ การจัดชุดปฏิบัติการเข้าไปในชุมชนเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยความร่วมมือจากพลังมวลชนในพื้นที่ไว้เพื่อสนับสนุนภารกิจในการระวังป้องกันพื้นที่ไม่ให้เกิดปัญหาอาชญากรรม การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมในรูปแบบของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ มีการร่วมประชุมหารือร่วมกับผู้บังคับบัญชาในสถานีตำรวจนครบาลคันทนาเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งการป้องกันอาชญากรรมในรูปแบบต่างๆ ซึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจนั้นมีความต่อเนื่องยาวนานส่งผลให้เกิดการทำงานเป็นทีม เคารพเชื่อฟังผู้บังคับบัญชารักษาระเบียบวินัยและความสามัคคีในหมู่คณะ พร้อมทั้งจะอุทิศตนให้แก่หน้าที่ราชการโดยไม่หลีกเลี่ยง มีศรัทธาในหน้าที่และผู้บังคับบัญชาพร้อมในการฟันฝ่าอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา อันเป็นการเสริมสร้างพัฒนางานทั้งในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนและองค์การให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับผลการศึกษาของสุพัตรา วิมลสมบัติ (2548) ศึกษาเรื่องธรรมาภิบาลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลเกษไชโย อำเภอชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ผลการศึกษาพบว่า ในการบริหารองค์กรที่เน้นการที่มีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลักเปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนนั้นได้ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบในการดำเนินกิจการสาธารณะ ถือเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยความต้องการของประชาชนสะท้อนถึงการบริหารกิจการสาธารณะเกี่ยวกับประโยชน์ต่อประชาชน ทั้งนี้เพราะส่วนราชการในปัจจุบันไม่สามารถผูกขาดรวมอำนาจทางการเมืองไว้กับผู้บริหารไว้อีกต่อไป หากแต่จำเป็นต้องเปิดกว้าง เพื่อให้องค์กร ชุมชน ประชาชนเข้ามามีความรู้ความเข้าใจและเข้าไปมีส่วนร่วมในการคิดและลงมือปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อประโยชน์ในด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

หลักความรับผิดชอบ หากกล่าวถึงการรับทราบข้อมูลข่าวสารของประชาชนในปัจจุบัน ซึ่งจากการนำเสนอข่าวสารทางด้านลบของตำรวจนั้น ส่งผลให้เกิดภาพพจน์ที่ไม่ดีในสายตาประชาชน ถึงกระนั้นก็ตามในปีที่ผ่านมาจำนวนข้อร้องเรียน ข้อกล่าวหาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ลดลงเพราะข้าราชการตำรวจฯได้ให้ความสำคัญกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นเป้าหมายสูงสุด นอกจากนี้ด้วยความพยายามของสถานีตำรวจนครบาลยานนาวาในการเข้าหาประชาชน ดึงประชาชนเข้ามามีส่วนรู้เห็นมีบทบาทในเรื่องของกิจการและราชการตำรวจ ด้วยการเชิญบุคคลภายนอกเข้าร่วมในรูปแบบของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจ อย่างน้อยก็ให้ประชาชนเขาได้เห็นว่าการตำรวจทำงานอะไรอย่างไร เสียภัยอย่างไร ต้องเสียสละอย่างไรบ้าง ประชาชนจะเป็นผู้ที่ปกป้องตำรวจเองด้วย และในขณะที่เดียวกันตำรวจก็ปกป้องและเมตตาธรรมต่อประชาชนอีกด้วย ซึ่งตรงกับแนวคิดของสุวรรณ สุวรรณเวโช พ.ศ.2552 (อ้างถึงใน www.muangsing.go) ที่อธิบายว่าธรรมาภิบาลตำรวจ คือหลักคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยและการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งจำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์สูงกว่าธรรมาภิบาลทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดกรอบให้ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดรวมถึงการบริการประชาชนหรือคุ้มครองประชาชนให้พ้นจากภัยอันตรายที่เกิดจากการละเมิดกฎหมายโดยรวดเร็ว การถือหลักการให้ความยุติธรรมไม่เพิกเฉยต่อการกระทำ อันเป็นการทรมานหรือการปฏิบัติที่ทารุณโหดร้ายไร้มนุษยธรรม หรือทำลายศักดิ์ศรีของบุคคล และไม่ปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือจากกฎหมายกำหนดเพื่อให้อาชีพตำรวจเป็นอาชีพสร้างศักดิ์ศรีเกียรติยศและปลูกศรัทธาจากประชาชน

หลักความคุ้มค่า ในการบริหารจัดการทรัพยากรของสถานีดารวจนครบาลยานาวานั้นให้ความสำคัญกับหลักความคุ้มค่าเป็นอย่างยิ่งทั้งนี้เห็นได้จากผู้กำกับกับการสถานีดารวจนครบาลยานาวา มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการงบประมาณ อีกทั้ง มอบหมายให้ ศึกษาสภาพปัญหาก่อนการจัดสรรงบประมาณ ความต้องการของแต่ละฝ่ายในสังกัดสถานีดารวจนครบาลยานาวา การวางแผนวิธีการดำเนินงานเพื่อให้การใช้งบประมาณอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ การจัดลำดับความจำเป็นก่อนหลังในการใช้งบประมาณเพื่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพ ประหยัด เกิดประโยชน์สูงสุด ส่งผลทำให้การจัดระบบขั้นตอนวิธีการทำงานตรงเป้าหมายของการบริหารงานที่ต้องการทราบถึงสาเหตุของปัญหา เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขงาน ในการตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับบริการที่ดี เกิดความนิยม เลื่อมใส ศรัทธาในระบบการบริหารงานและตัวข้าราชการตำรวจเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อธิภัทร วรรณโสภา (2554) ศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลลือ อำเภอบุพผุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า องค์การมีการจัดสรรใช้งบประมาณได้อย่างถูกต้อง คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด มีการวิเคราะห์และประมาณการค่าใช้จ่ายตามโครงการได้เหมาะสม การจัดซื้อ-จัดจ้างเป็นไปอย่างประหยัดและเป็นประโยชน์รวมถึงมีการดำเนินแผนงาน/โครงการต่างๆขององค์การ โดยคำนึงถึงความจำเป็นเร่งด่วนว่าควรจะทำอะไรก่อนหลัง จากลักษณะดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานราชการบริหารงานด้วยการใช้งบประมาณได้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาได้มีข้อเสนอแนะจากการวิจัย โดยแบ่งเป็นด้านต่างๆได้ดังนี้

1. ด้านหลักนิติธรรม ผู้บังคับบัญชาและผู้ปฏิบัติงานควรบริหารงานด้วยหลักเหตุผล ไม่ควรบริหารงานด้วยอารมณ์เท่านั้น ควรมีมาตรฐานเดียวกัน ไม่มีเส้นสาย มีความยุติธรรม ควรปรับปรุงข้อบังคับระเบียบ คำสั่งให้ทันสมัย ควรมีการกระจายอำนาจในการบริหารงาน ไม่ควรรวมศูนย์อำนาจอยู่เพียงแค่ผู้บริหารเพียงคนเดียว
2. ด้านหลักคุณธรรม ผู้บังคับบัญชาควรยกเลิกระบบอุปถัมภ์และพิจารณาตามผลงานและความสามารถ ควรเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงานด้วยความทุ่มเทและเสียสละ มีความเสมอภาคแก่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน และควรมีการอบรมแก่ผู้ปฏิบัติงานในเรื่องคุณธรรมในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ การทำงานควรมีความซื่อสัตย์ ซын อดทน
3. ด้านหลักความโปร่งใส ผู้บังคับบัญชาควรมีการบริหารงานอย่างโปร่งใสผู้ปฏิบัติงานทุกฝ่ายในหน่วยงานมีความซื่อตรง ไม่มีการทุจริตคอร์รัปชั่น และควรมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ เนื่องจากปัญหาเรื่องความโปร่งใสยังไม่ครอบคลุมอาจทำให้เกิดข้อกังขาได้
4. ด้านหลักความมีส่วนร่วม ผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้บุคลากรหรือข้าราชการตำรวจมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลื่อนตำแหน่งกับผู้บังคับบัญชา การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจบางครั้งยังไม่ได้รับการตอบสนองเท่าที่ควร ควรให้บุคลากรหรือข้าราชการตำรวจมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการสร้างสรรค์งานที่ดีต่อไป
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ ผู้บังคับบัญชาควรที่จะมอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจนและเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ผู้ปฏิบัติงานควรช่วยกันรับผิดชอบทรัพย์สินของหน่วยงานเสมือนทรัพย์สินของตัวเอง ควรมีความรับผิดชอบในการทำงาน เช่น การตรงต่อเวลา การตัดสินใจที่ถูกต้อง เป็นต้น เมื่อการทำงานเกิดปัญหาขึ้นควรมีความรับผิดชอบร่วมกันทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน

6. ด้านหลักความคุ้มค่า ผู้บังคับบัญชาควรยึดหลักการบริหารธรรมาภิบาลอยู่เสมอ การปฏิบัติงานควรยึดหลักความไม่ประมาทเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่ควรนำวัสดุอุปกรณ์ของหน่วยงานไปใช้ส่วนตัว ควรมีการปรับปรุง ซ่อมแซมวัสดุอุปกรณ์ที่พอใช้ได้อยู่เสมอเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการทำงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบวิธีการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจตามหลักธรรมาภิบาลกับสายงานอื่น เพื่อปรับปรุงการทำงานให้เกิดความเหมาะสมกับเหตุการณ์

2. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของข้าราชการตำรวจว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งเสริมต่อการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลต่อไป

บรรณานุกรม

- จงรักษ์ สุวัฒน์. (2551). การประเมินความเป็นธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ (รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชาติตระกูล เจริญศักดิ์. (2553). *ธรรมาภิบาลในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงราย*. เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ชิตชัย วรรณสถิตย์. (2523). *เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารกระบวนการยุติธรรม*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เชาวนะ ไตรมาศ. (2547). *นโยบายชาติที่ปลอดภัยและเป็นฝักฝ่ายกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐตามรัฐธรรมนูญ*. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ.
- เดือนใจฤทธิจักร. (2550). *ธรรมาภิบาลในการบริหารสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ตามทัศนะของบุคลากรสถาบันนิติวิทยาศาสตร์กระทรวงยุติธรรม*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ธีระพล อรุณะกสิกร ละคนะ. (2542). *สาระสำคัญแผนจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมพ.ศ.2542-2549*. กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน
- ธีรยุทธ บุญมี. (2541). *ธรรมรัฐแห่งชาติยุทธศาสตร์กฎหมายประเทศไทย*. กรุงเทพมหานคร : สายธาร.
- นิพนธ์ พัวพงศกร. (2543). *ยุทธศาสตร์การต่อต้านคอร์รัปชันในประเทศไทย พ.ศ. 2543*. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญ มีลี. (2546). *รายงานการวิจัยตัวชี้วัดธรรมาภิบาล*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : สถาบันพระปกเกล้า.
- ปัญญา ฉายะจินดาวงศ์ และรัชณี ภูตระกูล. (กรกฎาคม - กันยายน 2544). "ธรรมาภิบาลกับสังคมไทย," *วารสารนักบริหาร*. 21 (2) : 28 - 32.
- พลเอกเปรม ติณสูลานนท์. (2548, 10 กรกฎาคม). *จริยธรรมการบริหารภาครัฐ*. มติชนรายวัน, หน้า 2.
- พระราชญาณวิสิฐ (เสริมชัย ชยมงคล). (2548). *หลักธรรมาภิบาลและประมุขศิลป์*. กรุงเทพมหานคร : ชัยมงคลพรินติ้ง.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2541). *ทฤษฎีองค์การสาธารณะ*. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ภรณ์ กীরดีบุตร. (2529). *การประเมินประสิทธิผลขององค์การ*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

- ภิมมณีส นิลมาลา. (2555). *วัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมชาวทหารอากาศ*. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก.
- มัทนา เหลืองนาคทองดี. (2545). *ความรู้ความเข้าใจในการบริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลของนักธุรกิจไทย*. กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.
- ยุคศรี อาริยะ. (2546). *โลกาภิวัตน์ กับ Good Governance ในธรรมาภิบาลกับคอร์รัปชันในสังคม*. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิถีทรรศ.
- รหัส แสงผ่อง. (2547). *กระบวนการบริหารการพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลของกรมการบริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี.
- รัชนา ศานติยานนท์ และคณะ. (2544). *รายงานการวิจัยเรื่องรูปแบบใหม่ของการบริหารจัดการที่ดีในมหาวิทยาลัย*. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร.
- สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือนสำนํานก.พ. (2545). *Good Governance ก็กับการพัฒนาข้าราชการ*. กรุงเทพมหานคร : สถาบัน.
- สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศ. (2540). *โครงการศึกษาเพื่อจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศไทย*. กรุงเทพมหานคร : ม.ป.พ. (ถ่ายเอกสาร)
- สมพงศ์ เกษมสิน. (2526). *การบริหาร*. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิชย์.
- สุพจน์ ทรายแก้ว. (2545). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่ พระนครศรีอยุธยา เทียนวัฒนา . พระนครศรีอยุธยา : โรงพิมพ์เทียนวัฒนา*.
- สุวรรณ สุวรรณเวช พ.ศ.2552 . อ้างถึงใน www.muangsing.go.th. ค้นเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2562.
- อธิภัทร วรรณโสภา. (2554). *ประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ลือ อำเภอบึงนาราง จัหวัดอำนาจเจริญ*. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขารัฐประศาสนศาสตรมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- อมรา พงศาพิชญ์ และนิตยา ภัทรสิริตะพันธ์. (2541). *องค์การให้ทุนเพื่อประชาสังคมในประเทศไทย “รายงานผลการวิจัยเรื่อง องค์การให้ทุนเพื่อประชาสังคมในประเทศไทย*. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรุณ รักธรรม. (2527). *หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร*. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- อานันท์ ปันยารชุน. (2542). *มุมมองนายอานันท์*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร : มติชน.
- อุทัย ศรีชลาลักษณ์. (2548). *การศึกษาหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีกับระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์: ศึกษากรณีระบบการติดตามประเมินผลของกองทัพก*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุษณี มงคลพิทักษ์สุข. (2551). *ภาวะผู้นำเปลี่ยนสภาพของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกับประสิทธิผลขององค์การ*. ฉบับถ่ายสำเนา วิทยานิพนธ์ (ปร.ด.) มหาวิทยาลัยบูรพา.
- <http://www.royalthaipolice.go.th/structure.php> ค้นเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2562